

Інформація для Страхувальників

Товариство з обмеженою відповідальністю «ЕНШУРІЯ ОПЕРЕЙШНЗ УКРАЇНА»

- Код ЄДРПОУ: 43812574
- Адреса: Україна, місто Київ, вул.Дегтярівська, будинок 27-Т, літера А
- Номер телефону для зв'язку: +380443900010

ТОВ «ЕНШУРІЯ ОПЕРЕЙШНЗ УКРАЇНА» здійснює професійну посередницьку діяльність у сфері страхування на підставі агентських договорів, укладених із страховими компаніями.

Компанія офіційно зареєстрована в Реєстрі страхових посередників Національного банку України. Реєстраційний номер 00011304, дата внесення 12.03.2025 року. Перевірити актуальну інформацію про реєстрацію можна на сайті: <https://kis.bank.gov.ua>.

ТОВ «ЕНШУРІЯ ОПЕРЕЙШНЗ УКРАЇНА» не має істотної участі (10% або більше) в капіталі жодної страхової компанії, так само жодна страхова компанія не володіє істотною часткою в капіталі ТОВ «ЕНШУРІЯ ОПЕРЕЙШНЗ УКРАЇНА».

ТОВ «ЕНШУРІЯ ОПЕРЕЙШНЗ УКРАЇНА» провадить посередницьку діяльність у сфері страхування, яка включає надання таких послуг (робіт), як:

- Консультування клієнтів щодо укладення договорів страхування, підготовка необхідних матеріалів для оформлення договорів
- Проведення аналітичних та маркетингових досліджень страхового ринку
- Аудит договорів страхування, включно з індивідуальними рекомендаціями щодо вибору продукту
- Супровід і контроль обслуговування клієнтів відповідно до умов договорів страхування
- Супровід при страховому випадку
- Моніторинг страхових подій і аналіз збитковості страхових портфелів
- Укладення та внесення змін до договорів страхування
- Інша допоміжна діяльність у сфері страхування

Захист персональних даних

ТОВ «ЕНШУРІЯ ОПЕРЕЙШНЗ УКРАЇНА» здійснює обробку персональних даних споживачів відповідно до законодавства України, зокрема Закону «Про захист персональних даних», Закону «Про страхування» та Постанови НБУ №173 від 26.12.2024 року та виключно з метою належного виконання своїх обов'язків як страхового посередника.

Персональні дані обробляються для:

- надання страхових послуг
- укладення та супроводу договорів страхування
- комунікації зі споживачами
- виконання вимог законодавства
- звітності перед страховими компаніями

Обробка охоплює такі дані:

ПІБ, дата народження, ідентифікаційний код, паспортні дані, контактна інформація, відомості про об'єкти страхування та інші необхідні дані.

Персональні дані обробляються в електронній та паперовій формі із забезпеченням належного рівня захисту відповідно до внутрішніх політик безпеки. Дані зберігаються у захищених базах із обмеженим доступом.

Клієнти мають право на доступ до своїх даних, їх виправлення, обмеження обробки або видалення у порядку, визначеному чинним законодавством.

Передача персональних даних здійснюється лише страховим компаніям за агентськими договорами або державним органам згідно з вимогами закону.

Також детальна інформація представлена в розділі [Політика конфіденційності](#).

Робота зі зверненнями споживачів

Розгляд звернень і скарг споживачів страхових послуг здійснюється страховими компаніями відповідно до вимог Закону України «Про звернення громадян». Контактні дані для подання звернень зазначаються на офіційних веб-сайтах відповідних страхових компаній.

У разі неможливості вирішення спірних питань споживач має право звернутися до Національного банку України, який здійснює захист прав споживачів фінансових послуг, через офіційний сайт <https://bank.gov.ua/> або безпосередньо за адресою: 01061, м. Київ, вул. Інститутська, 9, телефоном 0 800 505 240 чи електронною поштою nbu@bank.gov.ua.

Також споживач має право на судовий захист відповідно до чинного законодавства України.

Опис процесу укладання договору

Для укладення договору страхування:

- Зв'яжіться з нами за контактами вказаними на сайті або на електронну адресу care@ensuria.com
- Надайте необхідні дані для оформлення заявки
- Погодьте умови страхування та оплатіть страхову премію
- Отримайте підписаний страховий поліс

Або оформіть страховий поліс самостійно на нашому сайті, обравши потрібний продукт із переліку в магазині за посиланням <https://ensuria.com/uk/travel>

Інформаційний документ про страхові продукти



Страхова компанія «Колоннейд Україна»

https://www.colonnade.com.ua/insurance_conditions



Страхова компанія «УНІКА»

Інформаційний документ про стандартний страховий продукт «Моя подорож» –

https://uniqa.ua/storage/insurance-products/reports-files/1616_IDSSP_31.01.2025.pdf

Загальні умови стандартного страхового продукту «Моя подорож» –

https://uniqa.ua/storage/insurance-products/reports-files/1616_umovy_25.09.2024.pdf

Інформація про компанію – https://uniqa.ua/initial_data/

Інформація про продукти – <https://uniqa.ua/insurance-products/>



ПрАТ "СК "РЕСПЕКТ"

<https://respectins.com/insurance/>



ПАТ «НАСК «ОРАНТА»

<https://oranta.ua/info/all-products/>



АТ "СК "ТАС"

https://taslife.com.ua/important_info/dogovory

INSURANCE SINCE 1994

ARX

A FAIRFAX COMPANY

ТДВ "СК "АРКС ЛАЙФ"

Інформаційні документи – <https://arx.com.ua/life>

ЗУСП по класу 2 –

<https://arx.com.ua/publicna-ta-finansova-informatsiya?tab=zusp-arx-life>

ЗУСП № 040 за класом страхування 2 "Страхування на випадок хвороби (у тому числі медичне страхування)" – [2025-02-27 / PDF](#)

Інформація про агентів –

<https://arx.com.ua/publicna-ta-finansova-informatsiya?tab=rozkrittya-informaci-arx-life>

Файл Реєстр посередників ARX Life станом на 31.03.2025 – [2025-04-02 / PDF](#)

ARX

A FAIRFAX COMPANY

Страхова компанія "ARX"

Тревел:

<https://arx.com.ua/produkty/turystychne-strakhuvannya/turystychne-strakhuvannya>

<https://arx.com.ua/partners-produkty/turystychne-strakhuvannia-dlia-kliientiv-ukrsybbanku>

<https://arx.com.ua/partners-produkty/turistichne-strahuvannya-blackplatinum-premyer-pumb>

<https://arx.com.ua/partners-produkty/turistichne-strahuvannya-zahist-yakdoma-pumb>

<https://arx.com.ua/partners-produkty/turystychne-strakhuvannia-dlia-kliientiv-praveks-banku>

<https://arx.com.ua/partners-produkty/turystychne-strakhuvannia-dlia-kliientiv-kredi-ahrikol-banku>

<https://arx.com.ua/partners-produkty/turystychne-strakhuvannia-dlia-kliientiv-radabanku>

<https://arx.com.ua/partners-produkty/turystychne-strakhuvannia-dlia-kliientiv-uneksbank>

<https://arx.com.ua/partners-produkty/turystychne-strakhuvannia-dlia-otrymannia-vizy>

МС:

<https://arx.com.ua/corporate-produkty/medychne-strakhuvannya/korporatyvne-medychne-strakhuvannya>

<https://arx.com.ua/produkty/medychne-strakhuvannya-arximed>

<https://arx.com.ua/produkty/medychne-strakhuvannya-likar-v-dorozi>

<https://arx.com.ua/medychne-strakhuvannia-vlasnykiv-kartok-ukrsybbanku>

<https://arx.com.ua/medychne-strakhuvannia-vlasnykivkartok-pumb>